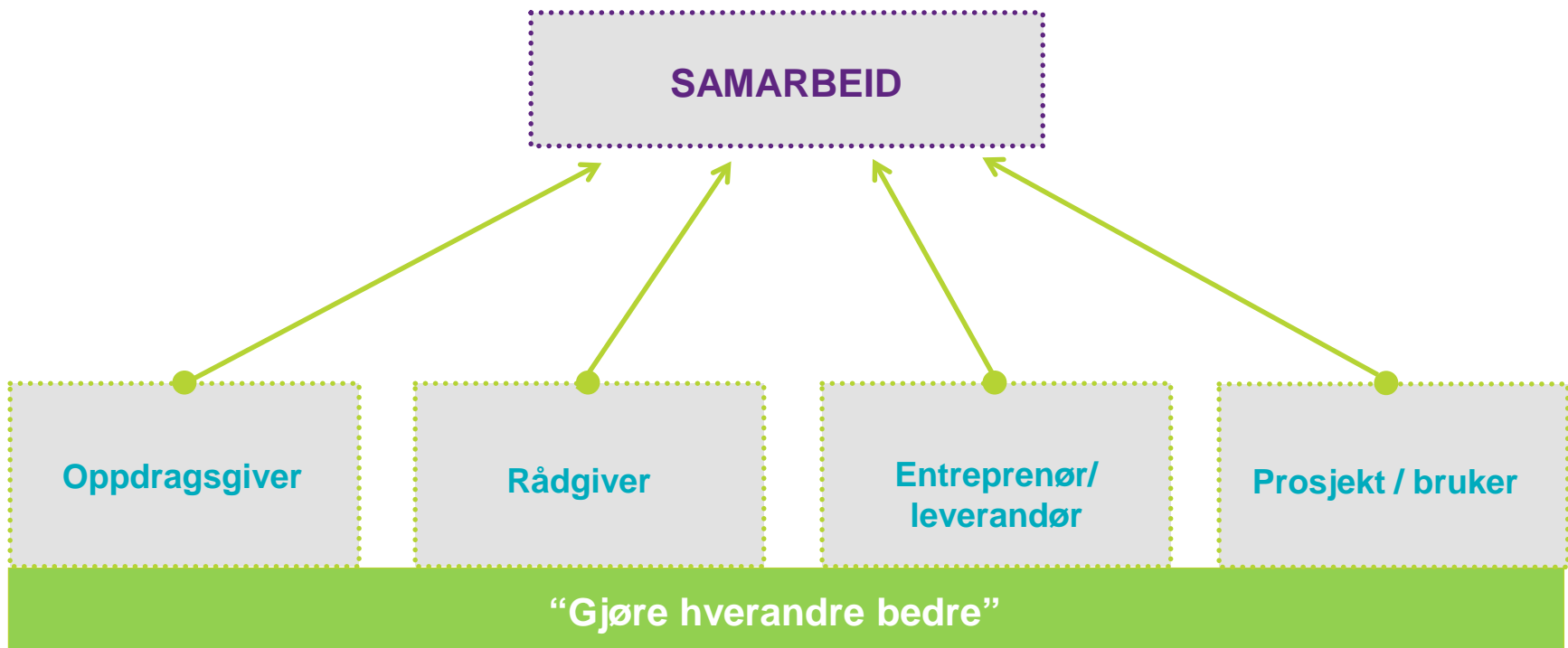


Vanndammen 2016

Hvordan gjøre hverandre bedre
Norconsult AS v/Yngve Johansen



Forenklet problemstilling



Hovedfokus

Normalt vil i rådgiver ha størst innflytelse fram til kontrahering.

Vår rådgiving/prosjektering kan alltid forbedres. I øvrig prosjektgjennomføring kan vi bidra og forbedre innen:

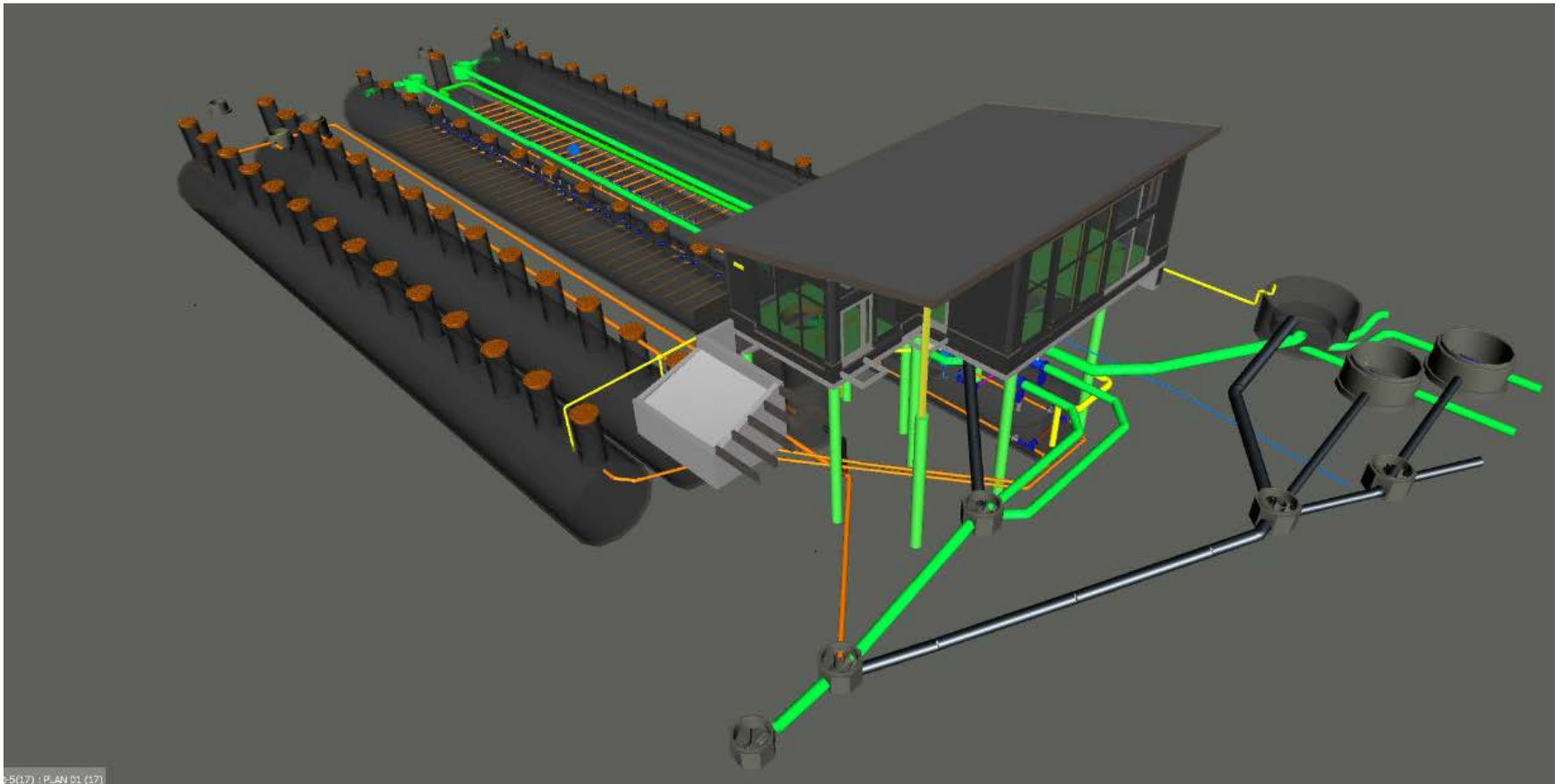
- Samarbeid – samhandling i prosjektgjennomføringen
- Bidra med kompetanse i større del av prosjektfasen. Erfaringsutveksling.
- Tilstrekkelig med ressurser. Få fokus over på mål og kvalitet og bort fra pris

Noen stikkord om hva Norconsult ellers gjør

Generelt – kontinuerlig fokus på å bli bedre.

- Smartere arbeidsprosesser.
- Prosjektstyringssystem interaktivt dvs kan klikke deg enkelt fram til rutine – eksempeldokument etc du trenger
- KS. Tar i bruk Big-room. Spesielt gunstig til tverrfaglig kontroll og dokumentasjon av KS
- BIM/3-D. I flere prosjekter bygges etter 3-modell med alle fag. Entreprenørene bruker 3-modellen dvs ingen papirtegninger.
- Valg av prosjektteam

3-D. Slamavskiller Skjersholmane



Hvorfor går det ofte galt i et prosjekt?



- Uklare mål og prioriteringer
- Uklare ansvarsforhold
- Ressursknapphet, feil kompetanse
- Uprofesjonell prosjektledelse
- **Dårlig kommunikasjon og samarbeid**
- Konflikt med linjeorganisasjon
- Motstand mot endringer
- Vanskelig å finne indikatorer for oppnådd resultat

Hva kan vi oppnå med bedre samhandling?



- Sterkere fokusering på mål og resultater
- Klarere avgrensing av arbeidsoppgaver
- Ressurser tilpasset oppgaven
- Kortere beslutningsveier
- Økt fleksibilitet og effektivitet
- Sterkere fokusering på prosesser på tvers av organisasjonsstruktur

Bedre samhandling gir i praksis bedre gjennomførte prosjekter:

- bedre kvalitet
- reduserte kostnader
- målene nås i større grad etc

Viktig for å få bedre gjennomføring/samarbeid

”STRUKTUR”

strukturering

planlegging

kontroll

organisering

rutiner

regler

+

”KULTUR”

motivasjon

kommunikasjon

fleksibilitet

delegering

samarbeid

kreativitet

Hva er viktigst?

Konkrete tiltak bedre samarbeid

- Samarbeidsmøter – bli kjent møter
 - Bli kjent møte (i prosjektet) med sosial del
 - Oppstartsmøte med alle parter
- Møte grundig gjennomgang av mål til byggherre, løsninger beskrevet av rådgiver, planlagt utførelse entreprenør og leveranse fra leverandør.(utvidet oppstartsmøte for avklaring målsetting – oppnå enighet om felles målsetting)
- Sørge for at aktørene dras med i størst mulig grad av prosjektfasene
- Andre kontraktsformer?
 - (ikke totalprosjekt hvor rådgiver ligger under leverandøren)

Bidra med kompetanse i større del av gjennomføringen av et prosjekt

I dag – rådgiver forsvinner ofte etter kontrahering.

Rådgiver involvert i større del av gjennomføringen:

- Sikre erfarings- og kunnskapsutveksling helt til prosjektet er gjennomført.
- Tilfører verdier til prosjektet gjennom at riktig løsning leveres/bygges.
- Bygger også kompetanse gjensidig hos berørte aktører.

Konkrete tiltak:

- VA-rådgiver bør være med i byggemøtene
- Vurdere å bruke VA-rådgivere til teknisk byggeledelse – ofte brukes byggeledere med byggeteknisk bakgrunn. Still mer krav til teknisk kontroll av utført anlegg/leveranser.

Tromsø kommune – innført 3.parts kontroll. Vårt inntrykk dette gir merverdi

Tilstrekkelig med ressurser

- Vesentlig del av kontraheringer(rådgivere, entreprenører, leverandører) har pris som hovedfokus.
- Pris fører dessverre ofte til at minimum leveres.
- Mangel på ressurser – les for lav pris – medfører ofte at målsettingen til prosjektet ikke nås.

Hvordan sikre nok ressurser til å oppnå ønsket kvalitet:

- Tilpasse tildelingskriteriene i større grad til oppgavene
- Kjøpe ut i fra kompetanse, prosjektteam, kreativitet etc når dette er nødvendig
- Generelt større fokus på kompetanse, kreativitet og gode prosjektteam

6. Oppsummering



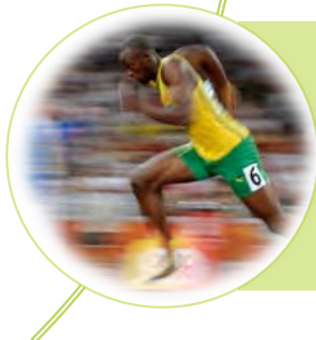
Samarbeid

- Fokus på organisering av godt samarbeid.
- Krav til at alle viser god folkeskikk.



Utnyttelse av kompetanse – erfaringsutv.

- Bruk av dyktig rådgiver i alle prosjektfaser skaper merverdi
- Erfaringsutveksling – bygger kompetanse hos alle



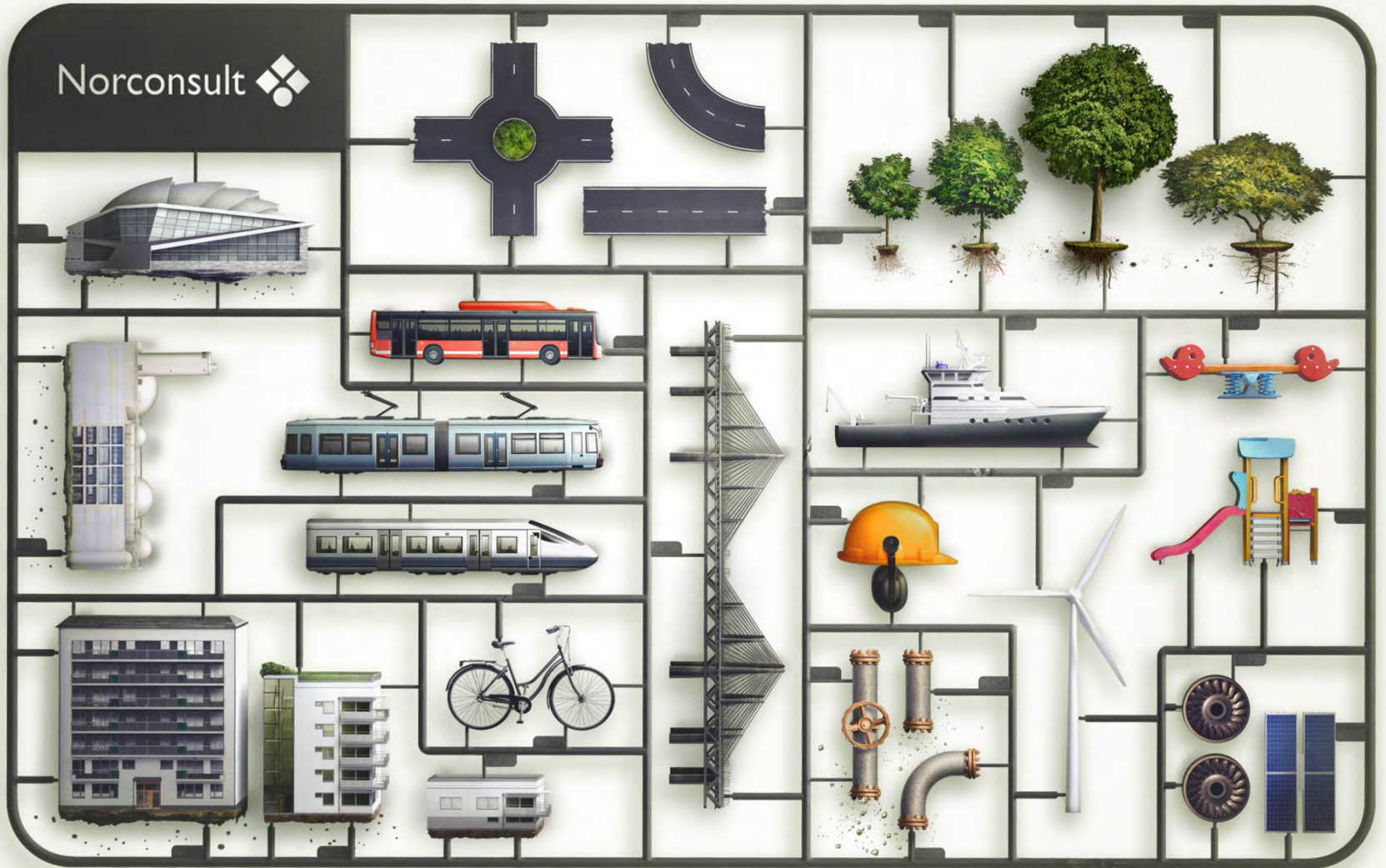
Tilstrekkelig med ressurser

- Mindre fokus på pris og mer fokus på kompetanse, kreativitet, prosjektteam etc

Positiv tenking gjør deg lat



Tror du at positiv tenkning vil gjøre at du møter målene dine? Da må du tro om igjen.



Spørsmål?