



NORDLANDSFORSKNING
NORDLAND RESEARCH INSTITUTE

Innovasjon i omsorgssektoren.

Erfaringer, muligheter og utfordringer

Ragnhild Holmen Waldahl

rhw@nforsk.no





Innovasjon





- Innovasjon \neq offentlig sektor?
- Innovasjon = offentlig sektor

- Offentlig sektor er like innovative som privat sektor (Foyn 2011)
- Særtrekk





Hva er innovasjon?

- Innovasjon kan defineres som utvikling og realisering av nye ideer
- Ofte tenkt på som radikal innovasjon, men foregår heller som trinnvise forandringer
- Oppfinnelse eller kopiering
- Offentlig sektor like innovativ som privat sektor, men innovasjon i offentlig sektor er mer tilfeldig

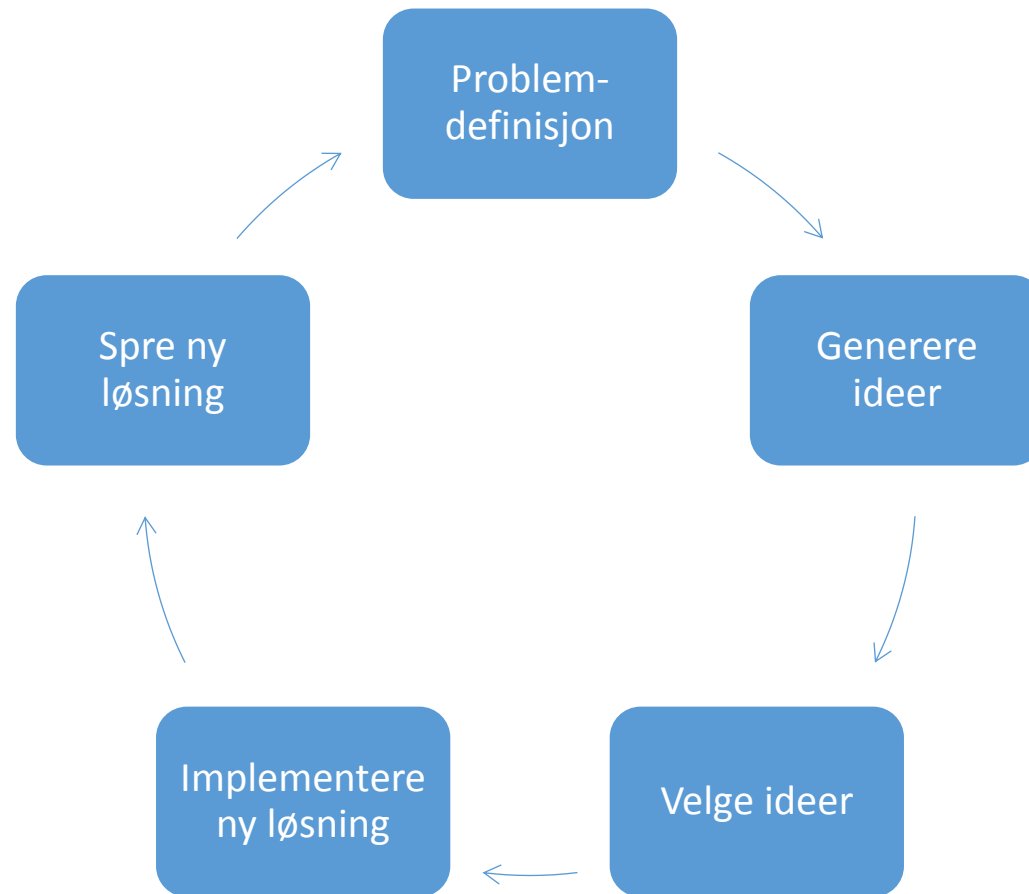




Fire dimensjoner

- Et brudd med tidligere praksis
- Hvor radikal er en innovasjon?
- Hvor unik er innovasjonen?
- Normativt element







- Nytt
- Nyttig
- Nyttiggjort





Ulike former for innovasjon

- Serviceinnovasjon: nye former for service
- Prosessinnovasjon: nye måter å produsere service
- Organisatorisk innovasjon: nye måter å innrette, styre eller lede offentlige organisasjoner
- Politikk innovasjon: nye visjoner, mål og strategier
- Posisjonell innovasjon: nye forståelser av den offentlige sektors rolle og relasjon til omgivelsene.





Hvor og hvordan skjer innovasjon?

- Innovasjon skjer når kommunal ledelse bestemmer seg for å gjøre noe nytt
- Innovasjon skjer når hjemmesykepleieren begynner å gjøre en ny ting for å gjøre sin arbeidshverdag enklere
- Hverdagsinnovasjon, medarbeiderdrevet innovasjon





Hvorfor innovasjon i offentlig sektor?

- Offentlig sektor står over for noen samfunnsutfordringer som krever nye løsninger
- Behov for at innovasjon blir en permanent og systematisk aktivitet







Hva er det som driver innovasjon i offentlig sektor?



- Den gode: høye faglige og politiske ambisjoner
- Den onde: stigende antall samfunnsfloker
- Den grusomme: krysspress mellom stigende forventninger og knappe ressurser





Samarbeidsdrevet innovasjon

- Innovasjon er ikke en persons verk, men et lagspill
- Samarbeid fremmer:
 - En bedre problemforståelse
 - En større iderikdom
 - Felles eierskap i implementeringen
 - Større spredning
- Samarbeid utfordrer aktørenes rolleforståelse
 - Eks: borgere fra klienter og kunder til aktive medborgere

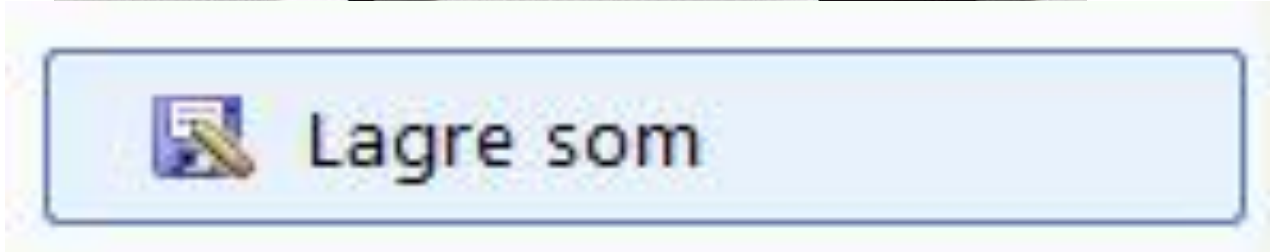




Implementering

- Innovasjon først når innovative ideer realiseres
- Utfordringen er ikke kreative ideer, men å få disse realisert







Risiko

- Innovasjon = risiko
- Ikke mulig å eliminere risiko
- Risiko for hvem:
 - Individene/brukere
 - Ansatte
 - Samfunnet
- Fra risiko minimering til håndtering av risiko som også tar med gevinstene





Trenger vi alltid innovasjon?

- Det er ikke alltid bruk for innovasjon
- Mange innovasjoner mislykkes
- Fører ikke alltid til forbedringer





Erfaringer, muligheter og utfordringer





- Offentlig sektor snakker ikke om innovasjon
- Alt blir innovasjon
- Fokus på de «store» endringene
- Brukes for lite tid på problemdefinisjon.





- Skjer mye innovasjon, men vet ikke at det er det som skjer
 - Lite læring
 - Tilfeldigheter
 - Vanskelig implementering
 - Uklart forhold til risiko
 - Vanskelig å spre





Forsker - praksisfelt

- Kunnskapsbasert innovasjon
- Starte samarbeid tidlig – problemforståelse
- Ulike typer samarbeid:
 - Innovasjonsprosjekter
 - Følgeforskning
 - Forske på
- Forskerrollen





Spørsmål til prosjektet

- Hva er innovasjonselementet?
- Nye innovasjoner eller følge de innovasjonene som skjer?
- Hvorfor innovasjon?
- En innovasjon eller metode?

